

Lady Olivia Araya Fuentes
Ingeniera Civil Industrial
+56 9 61421444
laryaf82@gmail.com
www.linkedin.com/in/lady-araya-fuentes-1a6a2a75

Resumen Profesional

Ingeniera Civil Industrial de la Universidad de Antofagasta con 9 años de experiencia laboral en entidades de previsión social. Se ha desempeñado principalmente en el área Comercial y de Beneficios. En su última experiencia como Product Manager, puede destacar el desarrollo de nuevos productos, negociación y generación de alianzas, administración de convenios y realización de campañas desde la gestión comercial. Con conocimientos en marketing, análisis de datos y manejo de herramientas computacionales tales como Excel, Power BI, Word y Power Point a nivel intermedio-avanzado.

Antecedentes Laborales

CCAF La Araucana, Santiago
Product Manager

06-2016 - 02-2021

- Líder del ciclo de vida completo de un producto, desde su concepción hasta su lanzamiento.
- Negociar y generar convenios y alianzas estratégicas que permitan beneficiar a los afiliados de la Caja.
- Realizar campañas y activaciones en diferentes meses del año de acuerdo a las necesidades y oportunidades existentes.
- Revisar y validar piezas gráficas y medios de publicidad,
- Realizar presentaciones de productos o beneficios y manual de preguntas frecuentes.
- Capacitar equipos comerciales y servicio al cliente para la correcta difusión de los beneficios.
- Analizar datos y confeccionar reportes de usabilidad de beneficios, campañas y convenios para la toma de decisiones.

CCAF La Araucana, Santiago
Analista Comercial

07-2014 - 05-2016

- Realizar el proceso de compra de Programas Sociales Corporativos de las empresas afiliadas de la región Metropolitana, desde el ingreso del programa en SAP hasta la creación del pedido de compra.
- Crear folios AS 400 para realizar los respectivos ingresos de dinero de los Programas Sociales
- Analizar datos y realizar reportes de los gastos por concepto de Programas Sociales Corporativos de las empresas afiliadas.

CCAF La Araucana, Santiago
Analista División Prestaciones

07-2012 - 07-2014

- Controlar y autorizar el presupuesto a nivel nacional de gastos correspondientes a Programas Sociales Corporativos, Fondo de Distribución Regional y Tiempo Pleno, a través, de la creación de orden interna en SAP ERP.

- Revisar y liberar en SAP pedidos de compras a nivel nacional.
- Autorizar folios AS 400 a nivel nacional.
- Revisar y controlar facturas de proveedores externos y del modelo de la caja para su respectivo pago.

CAM LTDA., Santiago
Práctica Profesional Ingeniería Civil Industrial

01-2010 - 03-2010

- Controlar gastos de los proyectos de la empresa.
- Coordinar las compras de los distintos materiales requeridos para los proyectos de la empresa.

Antecedentes Académicos

Diplomado Diseño y Gestión Ágil de Proyectos	2024-2024
SENCE, Fundación Telefónica Movistar, Universidad de Playa Ancha, Santiago	
Diplomado Marketing Digital y Gestión Estratégica	2023-2024
SENCE, Fundación Telefónica Movistar, AIEP, Santiago	
Diplomado Control de Gestión para Profesionales	2018-2019
Universidad de Chile, Santiago	
Ingeniería Civil Industrial	
Universidad de Antofagasta, Antofagasta	2003-2011
Enseñanza Media	
Liceo Politécnico A-2, Arica	1996-1999

Seminarios y Cursos

Curso Power BI, Udemy	2023
Curso Tablas Dinámicas, Cámara de Comercio y Capacitación Internacional	2023
Curso Product Management, Universidad de Palermo (Coursera)	2023
Curso de Excel Intermedio, IPLA	2015

Información Adicional

Software	Excel nivel intermedio-avanzado Power BI nivel intermedio SQL nivel básico SAP ERP (Modulo de Compras) nivel usuario
Otros	Importación directa desde Colombia de ropa femenina para su posterior comercialización a través de página web, Redes Sociales y Coshopping (Desde septiembre del 2021 hasta diciembre del 2023)